
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Orientaciones técnicas para el mejoramiento de la prestación de servicios de salud con enfoque diferencial

Orientación e información en salud con enfoque poblacional, diferencial y de género a población migrante internacional

## RESPUESTA Y ATENCIÓN EN SALUD A POBLACIÓN MIGRANTE INTERNACIONAL

### Gestión del Aseguramiento de la Población Migrante Internacional en Bogotá D.C.

Durante el año 2025, la subdirección de Administración del Aseguramiento en el Distrito participó en un total de 47 jornadas de promoción de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) orientadas a población migrante internacional residentes en la ciudad de Bogotá. De estas se realizaron 8 entre enero y marzo, 12 entre abril y junio, 17 entre Julio y septiembre y 10 entre octubre y diciembre, evidenciando fortalecimiento de las acciones en el tercer trimestre del año, Estas jornadas se realizaron en articulación interinstitucional entre la Secretaría Distrital de Salud, otras entidades del Distrito como las alcaldías locales con un total de 1254 personas atendidas de las cuales el 70,8% fueron afiliadas. (889 personas).


En cada jornada y ferias del servicio donde aseguramiento se suma a las acciones desde la gestión del aseguramiento, se brindó información, orientación y canalización efectiva para el proceso de afiliación al sistema de salud, promoviendo el ejercicio del derecho a la salud para la población migrante. Las acciones desarrolladas incluyen verificación de requisitos y trámites asociados a la afiliación; atención personalizada a personas con barreras documentales o dificultades de acceso; y entrega de material pedagógico sobre el SGSSS y la oferta institucional disponible. Desde un enfoque poblacional, estas jornadas Se orientan al reconocimiento de los derechos en igualdad de condiciones para las personas migrantes que residen en el país y están regularizados, tal como lo establece la normativa nacional. Por tanto, no existe discriminación por nacionalidad para la promoción del aseguramiento, garantizando el acceso en condiciones de equidad. La atención de la población migrante es una prioridad del Distrito en el reconocimiento de la universalidad del derecho a la salud, es por eso por lo que desde el sector salud se reconocen y atienden las barreras para el aseguramiento de población migrante.

Para el año 2025, se tuvo una afiliación total de 260.813 personas pertenecientes a la población migrante internacional de las cuales 121.016 fueron hombres y 139.797 fueron mujeres de todos los grupos de edad, de estos, 138.260 al régimen subsidiado y 122.553 al régimen contributivo, prioritariamente a la EAPB Capital Salud seguido por sanitas y compensar.

## ACCIONES COLECTIVAS

### Acciones Colectivas en salud

En el marco de los ejes de la Política Pública Distrital de Acogida, Inclusión y Desarrollo para las y los nuevos bogotanos (Población Migrante Internacional) y los contenidos del Plan de Desarrollo Distrital (PDD) 2024 -2027 "Bogotá Camina Segura", la Secretaría Distrital de Salud (SDS) contrata con las Subredes Integradas de Servicios de Salud (IPS públicas de la ciudad), la ejecución de las actividades del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC). En ese orden de ideas, las Subredes, son las encargadas de ejecutar las actividades en salud para población migrante que identifique en las localidades y barrios de la ciudad. El PSPIC comprende un conjunto de actividades relacionadas con promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión del riesgo colectivo, en el marco de los contenidos de las Resoluciones 518 de 2015, 3280 de 2018 y 295 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social. Estas actividades son gratuitas para todas las poblaciones (incluyendo los migrantes) y se prestan en todas las localidades del Distrito.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

A nivel territorial, las intervenciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas se realizan en los entornos de vida cotidiana (lugares donde regularmente se encuentran o transitan las personas); así las actividades para migrantes se desarrollan en los entornos hogar, educativo, laboral, comunitario e institucional. También es importante mencionar que las actividades, gestiones e intervenciones se realizan con todas las poblaciones que se encuentren en los entornos, incluyendo la población migrante.

A continuación, se describen las acciones desarrolladas en cada uno de los entornos cuidadores y su aporte en la población migrante internacional

### Entorno cuidador educativo

Desde el Modelo Territorial de Salud, el entorno cuidador educativo implementa la estrategia “Escuelas Cuidadoras”, definida como un conjunto de procesos integrales orientados a la promoción de hábitos de vida saludables y la gestión del riesgo colectivo e individual en los establecimientos educativos públicos y privados del Distrito Capital.



Jardines, colegios, universidades e instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano (IETDH).

Este entorno comprende que los establecimientos educativos son uno de los contextos más importantes durante la niñez y adolescencia, por ello es un entorno estratégico para realizar acciones de promoción de la salud, aprender a convivir sanamente con otros y fomentar estilos de vida saludables en la comunidad educativa. En ellas se llevan a cabo procesos lúdicos con población escolar de todos cursos de vida, de igual forma, se desarrollan acciones individuales para la gestión integral del riesgo en salud mental, salud sexual y reproductiva, vacunación y tamizaje nutricional; con este proceso se identifican vulnerabilidades y necesidades de atención fortaleciendo las respuestas en salud mediante canalización o articulación con organizaciones que permitan dar respuesta a población migrante no asegurada. Para el año 2025 se realizaron acciones colectivas con 10.756 personas migrantes. Durante el periodo enero 2023 a diciembre 2025, en el entorno cuidador educativo, se desarrollaron actividades para la promoción de estilos de vida saludable y la gestión del riesgo en 179 sedes de establecimientos educativos públicos y privados, en las cuales participaron 23.794 escolares migrantes, en el marco de las acciones colectivas que se desarrollan en los diferentes cursos.

### Entorno cuidador comunitario

El entorno cuidador comunitario es el escenario de encuentro para la vida. “Comprende los espacios donde se da la dinámica social de las personas y los colectivos dispuestos en grupos de base, redes sociales y comunitarias organizadas de manera autónoma y solidaria, las cuales pueden compartir características, objetivos comunes y agruparse para desarrollar actividades y presentarlas ante instancias nacionales y/o territoriales; también hacen parte los espacios conformados por elementos constitutivos naturales, artificiales y elementos complementarios, compuestos por espacios abiertos, caracterizados por el libre acceso (plazas, parques, vías, entre otros) y de espacios a los que la comunidad atribuye valor político, histórico, cultural (bibliotecas, ludotecas, casa de cultura, museos, teatros, malocas, estadios, escenarios de participación entre otros)”.

En este entorno, se promueve el cuidado para el bienestar de las comunidades que habitan en los territorios y veredas de Bogotá, mediante el desarrollo de sesiones educativas y grupos socioeducativos, en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en temas relacionados con: La salud mental, sustancias psicoactivas seguridad alimentaria y nutricional, salud ambiental, hábitos saludables, prevención de condiciones crónicas no

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

transmisibles, salud sexual y reproductiva, salud materno infantil, seguridad vial e inclusión social, sin hacer distinción con relación al estatus migratorio, el sexo y la procedencia.

Estas y otras acciones se adelantan con el fin de coadyuvar en la garantía de un espacio público, sano y apropiado para las personas que residen en el Distrito Capital, Para el periodo enero 2025 a diciembre 2025, desde el Entorno Cuidador Comunitario se han realizado acciones de Información, Educación y Comunicación en salud, tamizajes, asesorías psicosociales, espacio de escucha y fortalecimiento a grupos comunitarios; abordando a 13.170 personas migrantes. Para el año 2025 se realizaron acciones colectivas con 10.756 personas migrantes. Durante el periodo enero 2023 a diciembre 2025, en el entorno cuidador comunitario se abordaron 40.793 personas con las que se desarrollaron acciones colectivas en los diferentes cursos de vida.

### Entorno Cuidador Institucional

Desde las acciones de bienestar que se desarrollan en el Entorno Institucional, se lleva a cabo el abordaje de instituciones de protección a poblaciones diferenciales, dentro de las que se encuentran Centros Carcelarios y Penitenciarios, unidades de atención a población habitante de calle, Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, instituciones de protección a personas mayores, centros de protección a la infancia, entre otros, en las cuales se abordan personas institucionalizadas y sus cuidadores, incluyendo migrantes; con estas instituciones, se adelantan planes de cuidado institucional, con estas instituciones, se realiza una caracterización inicial con el fin de identificar riesgos y así concertar e implementar planes de bienestar institucional a través de tres líneas operativas: Promoción de la Salud y Bienestar, Gestión del Riesgo para el Bienestar Colectivo y Acciones Individuales de Alta Externalidad. Las acciones desarrolladas incluyen sesiones educativas de promoción y mantenimiento de la salud, identificación de alertas y eventos de interés en salud pública mediante la aplicación de tamizajes, así como gestión del riesgo a través de activación de rutas para atención individual y derivación a servicios sociales que ofertan las entidades distritales.

Desde el Entorno Institucional durante el periodo de enero 2025 a diciembre 2025 se abordaron 2.241 personas migrantes. Y entre el año 2023 y 2025 se abordaron un total de 9.560 personas migrantes.

### Entorno Cuidador Laboral

En el marco de la implementación del Modelo Territorial de Salud, el Entorno Laboral realiza el despliegue de intervenciones promocionales orientadas al cuidado de la salud de los trabajadores a lo largo de su curso de vida. Estas acciones están dirigidas a la población general que labora bajo condiciones de informalidad en el Distrito; en este contexto, se incluye población migrante, la cual es abordada mediante acciones de bienestar desarrolladas a través de las siguientes actividades de educación:

1. **Caracterización y asesorías de seguimiento a unidades de trabajo informal de alto, mediano y bajo impacto**, con el objetivo de fomentar prácticas que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo de esta población. En el caso de población migrante, se desarrollan acciones de bienestar como educación en



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

autocuidado, promoción de entornos laborales seguros, identificación y canalización de riesgos en salud, orientación en rutas de acceso a servicios de salud y aseguramiento, así como el fortalecimiento de capacidades para el cuidado individual y colectivo.

2. **Caracterización y seguimiento de niños, niñas y adolescentes que se encuentran vinculados a actividades laborales o en acompañamiento de estas**, para población migrante, estas acciones incluyen la identificación de casos, sensibilización a familias sobre riesgos asociados al trabajo infantil, orientación sobre derechos en salud y protección social, y articulación intersectorial para la garantía de derechos de los menores.
3. **Jornadas Más bienestar para trabajadores informales**, en las cuales se realizan actividades de educación en salud para prevenir enfermedades y accidentes laborales de acuerdo con las actividades económicas abordadas, orientación en prácticas de autocuidado para la prevención de enfermedades crónicas y mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo.
4. **Sesiones grupales para población trabajadora informal**, por medio de la cual se realiza un abordaje integral en temáticas priorizadas relacionadas con salud mental, condiciones crónicas, salud y seguridad en el trabajo e identificación de factores de riesgo para la promoción de prácticas de autocuidado y prevención de enfermedades y accidentes de trabajo.



Desde las acciones de bienestar en el Entorno Laboral, entre enero de 2025 y diciembre de 2025, se desarrollaron acciones de promoción del cuidado de la salud, logrando una cobertura de **7.434 trabajadores informales migrantes** a lo largo del curso de vida, y entre el año 2023 y 2025 se han abordado un total de 20.289 personas migrantes.

Entre los años 2024 y 2025, desde salud pública se generó una reestructuración estratégica bajo el modelo Más Bienestar.

Puntualmente, el entorno hogar, que históricamente había sido un escenario prioritario de intervención, pasó a ser incorporado de manera formal dentro de los equipos “Más Bienestar a tu Hogar”, lo que permitió articular acciones de promoción, prevención y seguimiento clínico directamente en los espacios de residencia de las familias migrantes e internacionales. Este cambio implicó una reorganización operativa, con mayor despliegue de talento humano en territorio y un enfoque diferenciado que buscó reducir barreras de acceso y aumentar la cobertura efectiva. Así, la transición consolidó al hogar como núcleo de intervención comunitaria, garantizando continuidad en la atención y fortaleciendo la capacidad de respuesta del sector salud frente a las dinámicas migratorias. Teniendo en cuenta este contexto y con base en lo anterior se describen las acciones desde los equipos MAS Bienestar en tu hogar para el año 2025 con población migrante internacional.

#### **Acciones desde los equipos MAS Bienestar en tu hogar.**

Durante el año 2025, El Modelo de Salud MAS Bienestar, en el pilar de Gestión Integral del Riesgo, contempla la operación de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar en el marco de la estrategia de abordaje extramural, donde se realizaron un total de 14.278 intervenciones integrales en casa a

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

personas migrantes internacionales residentes en el Distrito Capital tanto en el contexto urbano como rural, definidos a partir de múltiples variables epidemiológicas, sociales y territoriales.

Este abordaje se centra en la atención integral del riesgo en salud orientado a la identificación temprana, análisis, gestión integral del riesgo y seguimiento, bajo un enfoque diferencial y centrado en el individuo, la familia y su contexto, el fortalecimiento de factores protectores, la promoción del cuidado y autocuidado y el fortalecimiento de la participación social en salud a través de acciones extramurales lideradas por el gestor de bienestar con un enfoque centrado en el individuo y su familia, así mismo se desarrollan procesos de educación para el cuidado de la salud y formulación de planes de bienestar, así como priorización de casos y definición de acciones para el acercamiento de la atención en salud, garantizando la complementariedad con las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y la articulación intersectorial cuando la situación lo requiere, con el objetivo de cerrar brechas de acceso a los de servicios de salud, mediante la gestión proactiva en el domicilio y la coordinación efectiva con la red de servicios de salud, así como con dispositivos sociales, comunitarios y otros actores intersectoriales mediante equipos interdisciplinarios que desarrollaron acciones de cuidado con enfoque diferencial, territorial y por curso de vida.



Como respuesta a esta identificación se instaura un El Plan de Bienestar que consolida los acuerdos y compromisos definidos entre la familia y el profesional responsable, e incorpora acciones de orientación, acompañamiento psicosocial, seguimiento continuo y educación transformadora, ajustadas a las características, dinámicas y necesidades específicas de cada núcleo familiar. Su implementación contempla actividades individuales y colectivas, espacios pedagógicos, sesiones de acompañamiento y procesos de gestión integral del riesgo, garantizando el acceso gratuito, oportuno y con enfoque de calidad a la población beneficiaria.

Este avance representa un cumplimiento significativo de la meta anual programada, consolidando la intervención en casa como un pilar clave para garantizar el derecho a la salud de la población migrante internacional en situación de vulnerabilidad.

Es importante señalar que, para el año 2025, en el distrito se suscribieron nuevos convenios que ampliaron la oferta de acciones en el marco de la gestión integral del riesgo, lo cual ha permitido fortalecer la capacidad de respuesta institucional y la articulación de estrategias dirigidas a la protección de la salud de esta población.

Desde la estrategia Ángeles guardianes se atendieron 1534 gestantes a través de la implementación de planes de bienestar y 256 gestantes por intervenciones individuales con un enfoque excepcional en aquellas que se identifica con mayor riesgo, 1534 mujeres de los 10 a 49 años en condición de gestación con morbilidad materna extrema, 432 gestantes en el marco de la gestión integral del riesgo, con acciones de orientación, acompañamiento y educación transformadora frente al diagnóstico de Sífilis, 58 mujeres con diagnóstico de VIH concentradas principalmente en la zona Sur de la ciudad.

Se abordaron 26 niños para recuperación nutricional desde la estrategia de Atención Integral a las enfermedades Prevalentes de la Infancia – IAEPI Promoción de la Alimentación Saludable y Seguimiento a la Recuperación Nutricional) en niños y niñas menores de cinco años migrantes/extranjeros con desnutrición aguda, 99 niños desde las atenciones extramurales, 3951 personas entre hombres y mujeres en edad fértil (15 a 49 años).

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

En el marco de las acciones desarrolladas por los equipos de intervenciones extramurales para los años 2023 a 2025 se establece la transitoriedad de los planes de desarrollo; para el periodo "Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI" Bogotá Camina Segura"

### Migrantes internacionales abordados por los entornos cuidadores en el marco de las acciones del GSP PSPIC. Bogotá 2023 – 2025

Entorno Cuidador	Año					
	2023	%	2024	%	2025	%
Educativo	6.006	8.98%	6.971	11.74%	10.756	16.35%
Institucional	4.125	6.17%	2.827	4.76%	2.241	3.41%
Comunitario	13.937	20.84%	13.208	22.24%	13.170	20.02%
Laboral	6.922	10.35%	5.908	9.96%	7.434	11.30%
Hogar	35.882	53.66%	30.448	51.30%	32.193	48.92%
<b>Total</b>	<b>66.872</b>	<b>100%</b>	<b>56.362</b>	<b>100%</b>	<b>65.764</b>	<b>100%</b>

Fuente de información: Bases Aplicativo GESIForm (Nacionalidad diferente a la colombiana ) Entornos: Laboral: UTIS y NNA, Institucional: Sesiones Colectivas, Comunitario: Vinculate, Sesiones Colectivas y MAPS y Educativo: Sesiones Colectivas. 2. AplicativoGTAPS: Entorno Cuidador Hogar - Base CSA Individuos (Individuos únicos por mes).

65.794 migrantes internacionales abordados por los cinco entornos cuidadores en el marco de las acciones del GSP-PSPIC, para el periodo enero 2025 a diciembre 2025.

De acuerdo con los datos reportados se identifica que predominan las acciones realizadas desde el entorno hogar, en donde se refleja la importancia de la atención primaria y la búsqueda activa de población migrante en sus espacios de residencia.

Desde el entorno educativo crece de manera sostenida las atenciones con un aumento del 54% entre el 2023 y 2025, Desde el entorno comunitario se mantiene relativamente estable, esto sugiere que las acciones colectivas son un eje constante en la respuesta. Desde el entorno laboral las atenciones fluctúan con un repunte para el 2025 y desde el entorno institucional disminuyo de forma continua.



Agregar al cuadro porcentajes

El reto principal para Bogotá continuará siendo garantizar el acceso equitativo a servicios de salud y a través de todos los entornos orientar acciones que permitan continuar la identificación y atención de riesgos de salud de la población migrante internacional.

### Orientaciones técnicas para el mejoramiento de la prestación de servicios de salud con enfoque diferencial.

La Secretaría Distrital de Salud construye y despliega orientaciones técnicas para el mejoramiento de la prestación de servicios de salud con enfoque diferencial -priorizando a la población migrante internacional- con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) y sus redes de prestadores de servicios de salud. Estas orientaciones se enmarcan en el Modelo +MAS-Bienestar basado en la estrategia de Atención Primaria Social, siguiendo, además, el lineamiento de la Política



 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Pública Distrital de Acogida, Inclusión y Desarrollo para las y los nuevos bogotanos (Población Migrante Internacional) adoptada mediante el Decreto Distrital 600 de 2023 de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Durante el 2023 se realizaron diecisiete (17) asistencias técnicas a las EAPB y sus redes de prestadores de servicios de salud (instituciones tanto públicas como privadas); en el 2024 se desarrollaron veintiocho (28) asistencias técnicas, y durante 2025 se desarrollaron veinte (20), para un acumulado en el marco de la implementación de la Política Pública de 65 como se muestra en la siguiente tabla.



Entidad	Años			Total de asistencias técnicas
	2023	2024	2025	
Empresa Administradora de Planes de Beneficio - EAPB	11	21	16	48
Subredes Integradas de Servicios de Salud	6	7	4	17
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>65</b>

*Fuente de información:* Información Secretaría Distrital de Salud, Plan de Acción de la Política Pública Distrital, 2023, 2024 y 2025.

### Orientaciones e información en salud con enfoque poblacional, diferencial y de género a población migrante internacional

Durante 2025 la SDS brindó orientación e información en salud con enfoque poblacional, diferencial y de género a 9.921 personas migrantes y para el acumulado en la implementación del producto de 24.278 personas migrantes, principalmente de nacionalidad venezolana, mediante articulación con la Estrategia Intégrate, estrategia territorial y otros actores institucionales del sector salud, teniendo un resultado superior a la meta del producto programada para el periodo del reporte 2025 año completo, debido al carácter a demanda de esta acción, que responde directamente a las necesidades reales y emergentes de la población migrante internacional en el Distrito Capital. Durante la vigencia, el modelo de relacionamiento con la ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud se fortaleció, ampliando su cobertura, aumentando los canales de atención, las capacidades operativas y presencia territorial. Este fortalecimiento permitió ofrecer orientación oportuna, accesible y culturalmente pertinente, incrementando de forma natural el número de atenciones registradas.

También, el equipo de Servicio a la Ciudadanía participó activamente en jornadas, ferias intersectoriales y espacios de respuesta integral dirigidos a población migrante, lo que incrementó la demanda de orientación presencial y facilitó el acercamiento de personas con barreras históricas de acceso. Las orientaciones incluyeron acceso al sistema de salud, rutas diferenciales para poblaciones priorizadas, derechos y deberes, programas institucionales y orientación jurídica, así como acompañamiento en la gestión de barreras relacionadas con aseguramiento e inconsistencias en sistemas de información, fortaleciendo el enfoque diferencial, poblacional y territorial. Las orientaciones se concentraron principalmente en el ejercicio del derecho al acceso a la salud y al

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

aseguramiento, destacándose como motivos más frecuentes: Orientación sobre acceso al Sistema de Salud, servicios, derechos, deberes y normatividad, procesos de afiliación, traslado o retiro de EAPB y cambio de IPS, aclaraciones por inconsistencias en bases de datos del régimen subsidiado y contributivo, información sobre trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud y orientación sobre oferta de servicios del sector salud y de otros sectores. Estos resultados evidencian que las principales demandas ciudadanas durante la vigencia estuvieron asociadas a aseguramiento, barreras administrativas, acceso efectivo a servicios y comprensión de la oferta institucional, lo cual posiciona la orientación como un mecanismo clave para la garantía del derecho fundamental a la salud para la población migrante internacional. En relación con las problemáticas identificadas, se registraron: reportes asociados a barreras de acceso, siendo la principal causa las inconsistencias en los sistemas de información y aseguramiento, seguidas de dificultades administrativas, negación de servicios, no oportunidad en la atención, incumplimiento de portabilidad y casos asociados a suministro de medicamentos y condiciones de alto costo. Estos hallazgos constituyen insumo técnico para el fortalecimiento de rutas de atención, la mejora de procesos institucionales y la focalización de acciones de inspección, vigilancia y control.

#### **Alcalde Mayor de Bogotá**

Carlos Fernando Galán Pachón

#### **Secretario Distrital de Salud**

Gerson Orlando Bermont Galavis

#### **Subsecretario de Salud Pública**

Julián Alfredo Fernández Niño

#### **Coordinación general del documento**

Directora de Epidemiología, Análisis y Gestión de  
Políticas de Salud Colectiva  
María Belén Jaimes Sanabria

#### **Subdirectora de Gestión y Evaluación de Políticas en Salud Pública**

Claudia Milena Cuellar Segura

#### **Subdirectora de Vigilancia en Salud Pública**

Diana Marcela Walteros Acero

#### **Subdirectora de Laboratorio de Salud Pública**

Mary Luz Gómez Mayorga

#### **Directora de Salud Colectiva**



Patricia Eugenia Molano Builes

#### **Subdirectora de Acciones Colectivas**

Marcela Martínez Contreras

#### **Equipo técnico de la Dirección de Epidemiología, Análisis y Gestión de Políticas de Salud Colectiva**

Carlos Fernando Macana González  
Andrea del Pilar Gómez Díaz

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### Equipo técnico de la Subdirección de Vigilancia en Salud Pública

Claudia Patricia Beltrán Beltrán  
 Martha Patricia Padilla Velasco  
 Adriana Maritza Guaca Ruíz  
 Carlos Alberto Hernández  
 Dary Giselle Ruíz Rojas  
 Deicy Andrea Rozo Villamil  
 Diana Carolina Franco Pulido

### Equipo técnico de la Dirección de Salud Colectiva

Erika Licet Ospina Ortiz  
 Claudia Patricia Ortega Realpe  
 María Camila Marín Carvajal

### Equipo técnico de la Dirección de Provisión de Servicios

Diana Lucía Ulloa  
 Johana Andrea Torres Ruiz

### Equipo técnico de la Subdirección de Administración del Aseguramiento

Sonia León Castro

Secretaría Distrital de Salud

Carrera 32 # 12-81



Conmutador: 364 9090

Bogotá, D. C. - 2025

[www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)

Se anexa listado

1. Resumen					
Título de la reunión	Continuación elaboración epidemiológico				
Participantes que asistieron	3				
Hora de inicio	3/25/26, 12:00:46 PM				
Hora de finalización	3/25/26, 12:50:54 PM				
Duración de la reunión	50 min 7 s				
Tiempo medio de asistencia	43 min 33 s				

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					



2. Participantes					
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	
Andrea del Pilar, Gomez Diaz	3/25/26, 12:00:49 PM	3/25/26, 12:50:54 PM	50 min 4 s	APGomez@saludcapital.gov.co	
Heidy, Hidalgo Mendez	3/25/26, 12:04:41 PM	3/25/26, 12:50:48 PM	42 min 22 s	hhidalgo@saludcapital.gov.co	
Carlos Fernando, Macana González	3/25/26, 12:12:36 PM	3/25/26, 12:50:49 PM	38 min 12 s	CFMacana@saludcapital.gov.co	
3. Actividades de la reunión					
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	
Andrea del Pilar, Gomez Diaz	3/25/26, 12:00:49 PM	3/25/26, 12:50:54 PM	50 min 4 s	APGomez@saludcapital.gov.co	Organizador
Heidy, Hidalgo Méndez	3/25/26, 12:04:41 PM	3/25/26, 12:07:04 PM	2 min 23 s	hhidalgo@saludcapital.gov.co	Moderador
Heidy, Hidalgo Méndez	3/25/26, 12:10:49 PM	3/25/26, 12:50:48 PM	39 min 59 s	hhidalgo@saludcapital.gov.co	Moderador
Carlos Fernando, Macana González	3/25/26, 12:12:36 PM	3/25/26, 12:50:49 PM	38 min 12 s	CFMacana@saludcapital.gov.co	Moderador
<p>Se genera el compromiso de envío a la profesional Jenny Fernada Socarras y a la subdirectora Claudia Milena Cuellar Segura, adicional se genera compromiso de empalme con la profesional Heidy Hidalgo para realizar entrega del producto, insumos y matrices</p> <p>Con estos compromisos se finaliza la reunión y se da por cerrado el espacio.</p>					

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Envío del Boletín a las dependencias involucradas	Andrea del pilar Gómez Díaz	25/03/2026
Emplame y entrega del producto	Andrea del pilar Gómez Díaz	08/04/2026

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Andrea del pilar Gómez Díaz	Apgomez@saludcapital.gov.co	3018108030	SGYEPSP	 Andrea del pilar Gómez Díaz
2	Carlos fernando Macana	CFMacana@saludcapital.gov.co	3004818575	SGYEPSP	
3					

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

4					
5					
6					
7					
8					
9					

## ASISTENTES

### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<b>Si ( X )</b> <b>No ( )</b>	Ninguna

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.